



Procter & Gamble S.r.l.
Socio Unico – Soggetta a
Direzione e
Coordinamento della
The Procter & Gamble
Company
Viale Giorgio Ribotta, 11
00144 Roma
Cas. Post. 10075 – 00100
Roma
Tel. 06.50971 – Fax
06.5011881
www.pg.com

Termini e condizioni dell'Iniziativa denominata “Prova Gratis Herbal Essences”

SOCIETA' PROMOTRICE: PROCTER & GAMBLE Srl Socio Unico soggetta a Coordinamento della The Procter & Gamble Company, con sede in Roma – Viale Giorgio Ribotta n. 11 – Codice Fiscale e Partiva IVA 05858891004

L'iniziativa sarà svolta secondo le **Condizioni Generali** contenute nei seguenti articoli. Le istruzioni per richieste e rimborsi formano parte integrante delle Condizioni generali e con la partecipazione tutti i richiedenti accettano e sono vincolati alle Condizioni generali stesse.

Articolo 1. Denominazione dell'iniziativa promozionale: “Prova Gratis Herbal Essences”

Articolo 2. Tipologia della iniziativa promozionale

La manifestazione viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430 /2001 punto 1 comma a) Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile pertanto a uno sconto differito.

Articolo 3. Decorrenza

Dal 03/10/2019 al 30/03/2020

Articolo 4. Area di svolgimento della promozione

Sono validi esclusivamente gli acquisti effettuati presso i punti vendita fisici presenti sul Territorio Nazionale Italiano e Repubblica di San Marino

Articolo 5. Prodotti promozionati:

Prodotti commercializzati dalla Società **PROCTER & GAMBLE Srl** della linea Herbal Essences (Shampoo, Balsamo e Mask) opportunamente segnalati sui materiali promozionali

I prodotti promozionati devono essere acquistati entro l'intervallo di date indicato sui materiali promozionali. La data di acquisto del prodotto promozionato deve essere confermata da una prova d'acquisto valida (scontrino/fattura parlante) I prodotti promozionati devono essere prodotti nuovi e originali di **PROCTER & GAMBLE Srl**. I prodotti promozionati sono soggetti a disponibilità delle scorte di magazzino dei rivenditori aderenti all'iniziativa e **PROCTER & GAMBLE Srl** non sarà responsabile dell'eventuale indisponibilità presso i rivenditori dei prodotti promozionati.

Nel caso in cui restituisca l'oggetto acquistato in origine (ovvero il prodotto promozionato), il Partecipante perderà il diritto a qualsiasi accredito. Nel caso al Partecipante sia già stato inviato un rimborso, il Partecipante è tenuto a restituirlo. Questa disposizione non pregiudica i diritti statuari del Partecipante.



Procter & Gamble S.r.l.
Socio Unico – Soggetta a
Direzione e
Coordinamento della
The Procter & Gamble
Company
Viale Giorgio Ribotta, 11
00144 Roma
Cas. Post. 10075 – 00100
Roma
Tel. 06.50971 – Fax
06.5011881
www.pg.com

Articolo 6. Partecipanti aventi diritto (“Promissari”)

Residenti sul territorio Nazionale e Repubblica di San Marino che abbiano già compiuto il 18° anno di età al momento della partecipazione.

I distributori e rivenditori sono esclusi dal Programma e non possono inoltrare richieste per conto dei propri clienti.

Articolo 7. Modalità di svolgimento

Per inoltrare una richiesta di rimborso, i Promissari, una volta acquistati i prodotti promozionati consistenti in 1 prodotto Herbal Essences (Shampoo, Balsamo e Mask) in promozione, dovranno:

- Collegarsi al sito www.provagratishe.it entro 7 giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino/fattura ed inserire tutti i dati obbligatori richiesti.
- Caricare la fotografia dello scontrino/fattura (descrittivo/parlante) e del codice a barre comprovante l’acquisto dei prodotti in promozione nei periodi indicati.
È importante che lo scontrino/fattura non venga manomesso, strappato o che riporti eventuali annotazioni e dovranno essere visibili i seguenti dati:

- Numero scontrino/fattura
- Importo
- Data di acquisto
- Ora di acquisto
- Punto vendita
- Prodotto/i promozionato/i acquistato/i

La registrazione ed il caricamento della fotografia dello scontrino e del codice a barre dovranno avvenire entro 7 giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino/fattura e comunque entro il 06 aprile 2020 per acquisti effettuati il 30 marzo 2020.

È importante conservare lo scontrino e/o fattura originali per eventuali controlli per la validazione della partecipazione.

È possibile inviare al massimo 1 richiesta per consumatore e IBAN Bancario.

Articolo 8. Accredimento del rimborso

- ❖ Nel caso in cui lo stesso scontrino/fattura dovesse riportare più prodotti (uguali o differenti) tra quelli promozionati, il rimborso verrà effettuato sul prodotto più economico.
- ❖ La Società Promotrice può richiedere in qualsiasi momento ulteriori dettagli necessari alla verifica che dovranno essere inviati dai partecipanti entro 5 giorni dalla data della richiesta.
- ❖ Il Partecipante che intende richiedere il rimborso dovrà indicare gli estremi delle coordinate necessarie per provvedere all’accredito del rimborso bancario in fase di registrazione e di caricamento della fotografia dello scontrino. A tale riguardo, si precisa che tali coordinate



Procter & Gamble S.r.l.
Socio Unico – Soggetta a
Direzione e
Coordinamento della
The Procter & Gamble
Company
Viale Giorgio Ribotta, 11
00144 Roma
Cas. Post. 10075 – 00100
Roma
Tel. 06.50971 – Fax
06.5011881
www.pg.com

bancarie dovranno essere valide. **Con ciò si intende che il nome del titolare del conto bancario e del Partecipante devono corrispondere.**

- ❖ La Società Promotrice non si assume nessuna responsabilità in merito a coordinate bancarie non corrette e a eventuali frodi connesse all'indicazione delle stesse.
- ❖ La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per richieste smarrite, danneggiate o pervenute in ritardo.
- ❖ La prova di invio non costituisce assolutamente una prova di ricevimento.
- ❖ È possibile inviare al massimo 1 richiesta per consumatore e IBAN Bancario.
- ❖ Alla convalida della richiesta, i Partecipanti riceveranno un messaggio tramite e-mail di conferma dell'accettazione della richiesta. I Partecipanti che hanno inviato richieste non valide riceveranno un messaggio tramite e-mail in cui è riportato il motivo per il quale le richieste non sono state convalidate.
- ❖ Tutti i rimborsi verranno eseguiti entro n. 15 giorni dalla verifica, sul conto bancario indicato dal Partecipante all'atto del contatto da parte dell'agenzia. La Società Promotrice si riserva il diritto in qualsiasi momento, e occasionalmente, fornendo un preavviso il più ragionevolmente possibile, di:
 - ✓ Ritirare, aggiungere, modificare o limitare il rimborso offerto.
 - ✓ Variare il rimborso offerto.
 - ✓ Modificare i fornitori del rimborso.

Per maggiori informazioni e termini dell'attività scrivere a promozioni@pdmkt.it

Richiesta di rimborso valida

- ❖ Verrà eseguito un bonifico BACS/IBAN esclusivamente sul conto del Partecipante utilizzando le coordinate bancarie fornite sul sito web.
- ❖ Per nessun motivo verranno applicate disposizioni alternative e non verranno inviati denaro contante né assegni né vaglia.
- ❖ I Partecipanti sono gli unici responsabili dell'indicazione delle coordinate bancarie corrette.
- ❖ Il rimborso verrà eseguito in Euro e verrà emesso un solo pagamento BACS/IBAN per richiesta valida.
- ❖ Il Partecipante riceverà un rimborso pari al valore del prodotto Herbal Essences acquistato e riportato sullo scontrino/fattura.

Articolo. 9 Note Generali

- 1) La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per eventuali oneri fiscali che insorgano in capo al Partecipante che inoltra una richiesta nell'ambito del Programma.
- 2) La Società Promotrice si riserva il diritto, a propria discrezione, di rimuovere un Partecipante dal Programma laddove ritenga che il Partecipante utilizzi in maniera impropria il Programma stesso, contravvenga alle Condizioni generali o comunque agisca in modo contrario allo spirito del Programma. Ciò include, senza limitazione alcuna:



Procter & Gamble S.r.l.
Socio Unico – Soggetta a
Direzione e
Coordinamento della
The Procter & Gamble
Company
Viale Giorgio Ribotta, 11
00144 Roma
Cas. Post. 10075 – 00100
Roma
Tel. 06.50971 – Fax
06.5011881
www.pg.com

- a. Il tentativo di raccogliere o riscattare rimborsi contravvenendo alle presenti Condizioni generali.
 - b. Qualsiasi attività fraudolenta correlata alla manomissione di prove d'acquisto (scontrini/fatture).
 - c. Qualsiasi attività fraudolenta correlata alla manomissione del numero di serie univoco.
- 3) La Società Promotrice si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni generali e/o il meccanismo del Programma in qualsiasi momento previo ragionevole preavviso, se necessario, per motivi che esulano dal ragionevole controllo della Società Promotrice stessa. Qualsiasi modifica diverrà valida dal momento della pubblicazione delle Condizioni generali modificate e/o del Programma modificato su www.provagratishe.it.
 - 4) Le presenti Condizioni generali sono soggette alle leggi e alla giurisdizione dello Stato Italiano. La mancata applicazione rigorosa di qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni generali da parte di **PROCTER & GAMBLE Srl** non costituisce rinuncia alcuna al diritto della Società promotrice stessa a far valere successivamente tale disposizione o qualsiasi altra disposizione delle presenti Condizioni generali.
 - 5) Non darà diritto al rimborso, nessun avviso o informazione, sia in forma orale (telefonica) che scritta (mail, lettera) , inviata o comunicata dal partecipante per giustificare irregolarità rispetto alle tempistiche riportate sul presente regolamento. Saranno quindi ritenute valide solo le richieste inoltrate in maniera corretta entro il periodo di validità dell'iniziativa.
 - 6) I partecipanti al programma riceveranno il rimborso solo se non ci sono problemi di transazione.
 - 7) **PROCTER & GAMBLE Srl** non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui i Partecipanti non ricevano il rimborso richiesto a causa di informazioni insufficienti, errate o false fornite dal Partecipante.
 - 8) I partecipanti sono responsabili dei dati anagrafici e personali comunicati e la Società promotrice non si assume alcuna responsabilità per indicazione di dati falsi o fraudolentemente comunicati da terzi estranei. In particolare, qualora i dati conferiti dovessero risultare incomprensibili, incompleti o palesemente non veritieri, il partecipante non avrà diritto al rimborso. La partecipazione risulterà non valida anche nel caso in cui il partecipante invii fotocopie di documenti richiesti in originale dal regolamento. Qualora la documentazione richiesta dovesse risultare incompleta, illeggibile, e/o contraffatta o dovesse contenere dati incomprensibili, incompleti e/o palesemente non veritieri sarà ritenuta non valida ai fini della partecipazione all'iniziativa. Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, a controlli anche richiedendo, eventualmente, copia del documento di identità dal quale risultino i dati anagrafici conferiti. La Società promotrice, anche per il tramite dell'agenzia, si riserva di effettuare controlli più puntuali su tutta la documentazione di cui, a livello di regolamento, sia richiesta l'esibizione per partecipare alla manifestazione.



Procter & Gamble S.r.l.
Socio Unico – Soggetta a
Direzione e
Coordinamento della
The Procter & Gamble
Company
Viale Giorgio Ribotta, 11
00144 Roma
Cas. Post. 10075 – 00100
Roma
Tel. 06.50971 – Fax
06.5011881
www.pg.com

Il partecipante dovrà, su richiesta via e-mail / telefono / posta tradizionale, inviare, entro un massimo di n. 5 (cinque) giorni (farà fede il timbro postale), all'indirizzo indicato nella richiesta di informazioni, tutta la documentazione che la Società promotrice – o agenzia incaricata – ha ritenuto utile sottoporre a controllo.

A seguito dei suddetti controlli, i soggetti non legittimati a partecipare saranno automaticamente esclusi dalla manifestazione e non sarà loro assegnato alcun rimborso. La Società promotrice si riserva il diritto di escludere qualsiasi partecipante qualora siano violate le norme del regolamento.

- 9) La Società promotrice non si assume responsabilità in merito alla documentazione richiesta per confermare la partecipazione che non sia pervenuta per eventuali disguidi tecnici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili
- 10) La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di indirizzi (elettronici o di residenza) o dati personali errati e/o non veritieri da parte dei partecipanti e/o a disguidi postali/tecnici.
- 11) I partecipanti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, saranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere del rimborso.
- 12) I clienti che hanno ricevuto il rimborso Cashback e che in aggiunta per qualunque motivazione faranno richiesta di restituzione del prodotto, vedranno decurtato il rimborso totale del prodotto per l'importo già ricevuto in cashback.
- 13) La decisione della Società Promotrice di rifiutare una richiesta a causa del mancato rispetto delle condizioni dell'offerta è insindacabile.
- 14) Se le Condizioni generali della Promozione sono rispettate, il pagamento verrà elaborato entro 15 giorni dalla convalida della richiesta da parte dell'agenzia.
- 15) L'invio di documentazione falsa, errata, fuorviante o fraudolenta può comportare l'esclusione dalla Promozione. Le decisioni della Società Promotrice relativamente a qualsivoglia aspetto della Promozione sono insindacabili e vincolanti.
- 16) La Società Promotrice si riserva il diritto di annullare, ritirare o modificare la Promozione in qualsiasi momento senza preavviso in circostanze eccezionali o per causa di forza maggiore.

INFORMATIVA PRIVACY:

I dati personali raccolti nel corso dell'attività promozionale verranno trattati, in quanto necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici di Procter & Gamble (Titolare del Trattamento) con sede in Roma, Viale Giorgio Ribotta 11, direttamente o tramite propri delegati. Il partecipante all'attività promozionale ai sensi dell'art. 15 e seguenti del Reg. UE n.679/2016, potrà richiedere la modifica, l'integrazione e/o la cancellazione dei dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo a Responsabile Trattamento Dati P&G", Procter & Gamble - c/o DM GROUP, CASELLA POSTALE



*Procter & Gamble S.r.l.
Socio Unico – Soggetta a
Direzione e
Coordinamento della
The Procter & Gamble
Company
Viale Giorgio Ribotta, 11
00144 Roma
Cas. Post. 10075 – 00100
Roma
Tel. 06.50971 – Fax
06.5011881
www.pg.com*

108/F - 10034 Chivasso (TO). Per maggiori informazioni sulla politica P&G sulla protezione dei dati personali consultare https://www.pg.com/privacy/italian/privacy_statement.shtml